

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN ZAKELIJKE MARKT BOVAG SCHADEHERSTELBEDRIJVEN



ALGEMEN

Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 februari 2022. Zij gelden voor opdrachten tot schadeherstel van zaken, gesloten tussen leden van BOVAG Schadeherstelbedrijven en opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

een zaak: het object waarop de offerte of de opdracht tussen het bedrijf en opdrachtgever betrekking heeft, zoals een persenvoertuig, een bestelauto met een totaalgewicht incl. laadvermogen van maximaal 3.500 kg, of de onderdelen of accessoires van deze voertuigen; **de opdrachtgever:** degene die – voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen - het bedrijf de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van schadeherstelwerkzaamheden aan een zaak, of de verzekeraar van de opdrachtgever namens de opdrachtgever;

de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van schadeherstelwerkzaamheden aan een zaak; **het bedrijf:** degene die met betrekking tot een zaak werkzaamheden zal inspecteren en advies en schadeherstel uitvoert of doet uitvoeren;

overmacht:

- oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;
- brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen;
- storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;
- boycot, bedrijfsbesetting, blokkade voor zover uitgedrukt door anderen dan bij het bedrijf in dienst zijnde werknemers;
- transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
- niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden die door het bedrijf zijn ingeschakeld;
- belemmeringen veroorzaakt door maatregelen vanuit de overheid;
- epidemieën;
- diefstal, vervalstering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfssterren van het bedrijf, of tijdens transport;
- en ook elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd, of ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van het bedrijf kan worden verlangd.

Het in deze definitie van overmacht bepaalde geldt ook wanneer dit soort omstandigheden zijn leveranciers of andere door het bedrijf ingeschakelde derden treffen.

schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

ARTIKEL 2 - ALGEMEEN

1. Als deze algemene voorwaarden een onderdeel zijn van opdrachten, zijn de bepalingen van deze voorwaarden hierop en ook op hieruit voortvloeiende opdrachten en andere rechtshandelingen van kracht, tenzij door partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Als de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, blijven zij van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Afwijkingen moeten schriftelijk gebeuren en zij raken de afwijking van de overige voorwaarden niet en gelden nooit voor meer dan één transactie.
4. Deze algemene voorwaarden zullen altijd voorrang hebben op voorwaarden die eventueel door de opdrachtgever worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst het bedrijf hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.
5. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de opdracht en deze voorwaarden gaan de bepalingen uit de opdracht voor, voor zover deze opdracht schriftelijk is.
6. Het bedrijf heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

ARTIKEL 3 - HET TOT STAND KOMEN EN WIJZIGEN VAN DE OPDRACHT TOT SCHADEHERSTEL, VOORBEHOUD DIRECTIE

1. Elke aanbidding (waaronder nadrukkelijk ook een offerte wordt verstaan) is gebaseerd op de uitvoering van de opdracht door het bedrijf onder normale omstandigheden en tijdens normale weruren.
2. Aanbiedingen worden geacht vrijblijvend te zijn gedurende ook als het aanbod een termijn voor het aanvaarden daarvan inhoudt. Als uit (de aard van) een aanbod zelf geen termijn voor aanvaarding blijkt dan is het gedurende twee weken na dagtekening van het aanbod geldig.
3. Het bedrijf probeert zijn offertes (inclusief prijslijsten, brochures en andere gegevens en omschrijvingen) zorgvuldig te formuleren, maar gebruiker is niet aansprakelijk voor fouten en verschrijvingen. Kleine afwijkingen zijn mogelijk.
- De in brochures, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsovereen en dergelijke vermelde gegevens zijn alleen bindend als deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende opdracht of door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.
4. Als er geen schriftelijke opdracht door het bedrijf is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van het bedrijf dan wel diens afleveringsbono of de factuur als bewijs van het bestaan van en van de inhoud van de opdracht, behoudens tegenbewijs.
5. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende algemene leverings- of betalingsvoorwaarden overeenkomen en de opdracht kan ook alleen schriftelijk gewijzigd worden. Wijzigingen zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.
- Wijzigingen in een opdracht voor werkzaamheden. Als tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van de zaak of de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde onderdelen en materialen, zal het bedrijf de opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de opdracht dient te worden gewijzigd, voor zover geen relevante stelposten of verrekende hoeveelheden zijn opgenomen. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever. Zodra het bedrijf voorziet dat een in de opdracht opgenomen geïndiceerd bedrag (of bedragen) met meer dan 10% zal overschrijden, is het bedrijf gehouden de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de opdracht dient te worden gewijzigd. Zowel het bedrijf als de opdrachtgever hebben het recht om dan de opdracht te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De door het bedrijf tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de opdrachtgever verschuldigd blijven net als de met het werk gepaard gaande kosten.
6. Alle opdrachten en de wijzigingen hierin worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van de goedkeuring door de directie. Deelt de directie van het bedrijf niet binnen twee dagen na de bevestiging van de (gewijzigde) opdracht mee dat de (wijziging van de) opdracht niet wordt geaccepteerd, dan wordt deze order geacht te zijn gesloten.

ARTIKEL 4 - PRIJZEN, GOEDKEUREN FACTUREN EN OVERZICHTEN, KOSTEN SCHADETAXATIES

1. Iedere opgave van een prijs op te leveren werk wordt geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij expliciet schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Zodra het bedrijf voorziet dat hij een in de opdracht geïndiceerd bedrag met meer dan 10% zal overschrijden is hetgeen dat staat in artikel 3 lid 5 aan de orde.
2. Prijzen zijn berekend voor levering ter vestigingsplaats van gebruiker. Bij afwezig elders op verzoek van opdrachtgever zijn de daaraan verbonden meerkosten voor diens rekening.
3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de levering vallende overheidslasten en heffingen, verpakingskosten, tenzij door het bedrijf schriftelijk anders wordt gemeld.
4. Als na het doen van een aanbidding of na de totstandkoming van een opdracht en voor het overeengekomen tijdstip van oplevering van het werk de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, lonen en andere prijsbepalende factoren zijn verhoogd, Dan mag het bedrijf de prijs overeenkomstig aanpassen, ook al is er sprake van onvoorziene omstandigheden.
5. De verzekeraar heeft steeds inzage in het schriftelijke schadeherstel dossier en de opdrachtgever die er ook naar vraag krijgt ook een afschrift.
6. Als de wederpartij niet binnen vijf dagen reageert op een gedetailleerd overzicht zoals bedoeld in lid 5 of op een factuur voortvloeiend uit enige opdracht, dan wordt de opdrachtgever geacht deze te hebben goedgekeurd.
7. Indien het bedrijf in opdracht van opdrachtgever een schadedatatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.

ARTIKEL 5 - REKENING EN RISICO VAN EEN ONDER BEHEER GEKOMEN ZAAK

Wanneer het bedrijf een zaak onder zijn beheer krijgt, omdat deze bijvoorbeeld voor schadeherstel is aangeboden, dan blijft deze zaak voor rekening en risico van de opdrachtgever. Dit geldt niet

wanneer deze zaak beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van opzet of grove nachtaamzheid van het bedrijf.

ARTIKEL 6 - LEVERINGSTUJD OPDRACHT EN STALLINGS- OF OPSLAGKOSTEN

1. De vermoedelijke datum van de levering staat in de opdracht. Vervroegde aflevering mag, Partijen kunnen afspreken dat later zal worden geleverd.
2. Als er geen datum van levering is overeengekomen in de opdracht, zal het bedrijf de opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk melden wanneer een herstelde zaak op de vestigingsplaats van het bedrijf voor de opdrachtgever klaar zal staan om afgehaald te worden. Is er een andere plaats afgesproken, dan meldt het bedrijf wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
3. De levering tijdig op te leveren werk is nooit aan te merken als een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW, maar is een vrijblijvend opgegeven termijn en is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de opdracht geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door het bedrijf bestelde materialen. Indien buiten schuld van het bedrijf vertragen ontstaan ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat door de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levering tijdig zover nodig verlengd.
4. Wijzigingen in de opdracht voor een op te leveren werk zoals bedoeld in artikel 3 lid 5 kunnen eveneens leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levering geacht te zijn verlengd met een niet fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.
5. Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door de gebruiker aan de wederpartij, dient de wederpartij de betreffende zaak binnen één week na verzending van de kennisgeving op te halen. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware de zaak aan haar afgeleverd. In dat geval mag het bedrijf bovendien redelijke stalling- of opslagkosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.
6. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
7. Een op overschrijding van de levertijd gestelde eventuele contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.

ARTIKEL 7 - VERVANGEN ONDERDELEN

Als een opdrachtgever bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit. Wanneer er een garantiecilmet moet worden afgehandeld tussen het bedrijf en een garantiegeweigerder, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan het bedrijf weigeren de onderdelen af te geven. Als een opdrachtgever bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit. Als de opdrachtgever niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van het bedrijf, zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

ARTIKEL 8 - BETALING

1. Partijen partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, moet de betaling van de totale overeengekomen prijs voor de oplevering van de dienst hebben plaatsgevonden, zonder verrekening, inhouding of opschorting door de wederpartij. Betaling van meerwerk gebeurt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
2. Wanneer betaling van opdrachten na de oplevering schriftelijk is overeengekomen, moet de opdrachtgever de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte voldoen binnen de overeengekomen betalingstermijn zoals opgenomen in de offerte.
3. Het bedrijf kan op haar facturen een betalingstermijn van maximaal dertig (30) dagen toepassen en legt die termijn vast in haar offerte.
4. De vordering van het bedrijf is echter per direct geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de opdrachtgever tegelijkertijd intreedt, als:
 - 4a. de opdrachtgever een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
 - 4b. beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de opdrachtgever wordt gelegd;
 - 4c. de opdrachtgever haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervoemt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet.
5. Schulden van de opdrachtgever – uit welke hoofde dan ook – dienen aan het bedrijf contant of via bancaire overschrijving te worden voldaan.
6. De opdrachtgever wordt in de wederkerige overeenkomst met het bedrijf geacht als eerste te presteren. De prestatie van het gebruik bestaat in dit verband uit op aflevering van het verrichte werk
7. Als de opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval is de wettelijke rente verschuldigd tot aan de gehele voldoening van enig verschuldigd bedrag. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is aan buitengerechtelijke incassokosten 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van ad €200,- voor zover wettelijk toegestaan.
8. Bezwaren tegen de aan opdrachtgever verzonden facturen moeten binnen vijf dagen na de valdatum bij aangetekend schrijven ter kennis van het bedrijf worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

ARTIKEL 9 - RETENTIERECHT VAN (SCHADE)HERSTELLER

Het bedrijf kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die het bedrijf voor of namens opdrachtgever onder zich heeft. Het retentierecht wordt uitgeoefend wanneer de door het bedrijf geleverde gerepareerde zaken niet (volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Wanprestatie is het toerekenbaar niet nakomen van een contractuele plicht. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door het bedrijf aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die opdrachtgever aan het bedrijf verschuldigd is (of zal worden) op basis van een opdracht of deze algemene voorwaarden ook een redelijk om retentierecht uit te oefenen.

ARTIKEL 10 - ONTBINDING OPDRACHT

1. Ontbinding van de opdracht vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een termijn van 30 dagen gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeuriger schriftelijk omschreven dienen te worden.
2. In geval van overmacht is het bedrijf binnen drie weken na het ontstaan van een omstandigheid die onvermocht overlegt gerechtigd tot de keuze. Of de opdracht wordt buitengerechtelijk ontbonden. Of de termijn van aflevering van een dienst mag gewijzigd worden. Beiden zonder een schadevergoeding te hoeven betalen. Na ontbinding van de opdracht heeft het bedrijf recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.
3. Als opdrachtgever niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de gebruiker gesloten opdracht en uit deze algemene voorwaarden, kan het bedrijf zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de opdracht onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
4. Als opdrachtgever een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staakt met vergoeding van de kosten van reeds door het bedrijf verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de opdrachtgever die een natuurlijke persoon is aan de gebruiker schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan het bedrijf het recht heeft de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De gezamenlijke erfenamen zijn en blijven in alle gevallen zoals genoemd in de eerste zin van deze bepaling hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de vergoeding van het bedrijf.
5. Het bedrijf zal, als hij de opdracht ontbindt, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade en/of gederfde winst ten gevolge van de ontbinding van de opdracht. De winst wordt gesteld op 15%.

ARTIKEL 11 - UITSLUITING WETTELIJKE GARANTIE, BOVAG SCHADEHERSTELGARANTIE OP WERKZAAMHEDEN, VERZEKERINGSDEKKING, AANSPRAKELIJKHEID

1. Uitsluiting rechten wettelijke garantie
Opdrachtgever komt niet de rechten toe die de wet de (koper-) opdrachtgever niet handelend bij de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde geeft, zoals het recht ingevolge boek 7 BW dat het werk aan de opdracht beantwoordt.
2. BOVAG schadeherstelgarantie op werkzaamheden
Het bedrijf garandeert –tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen- binnen de Europese Economische Ruimte en gedurende 48 maanden na het afleveren van de gerepareerde zaak dat de door het bedrijf aangeroepen of uitbestede opdrachten goed zijn uitgevoerd. Tenzij opdrachtgever of diens verzekeraar iets anders afsprekt, monteert het bedrijf nieuwe, originele reserveonderdelen of materialen, afkomstig van de fabrikant. Bij vervanging van ruiten worden tevens ruiten gemonteerd die afkomstig zijn van de leverancier van de fabrikant. De garantie wordt slechts gegeven op werkzaamheden en dus niet op de hierbij gemonteerde materialen en onderdelen. Wanneer garantiewerkzaamheden niet mogelijk of zinloos zijn, krijgt opdrachtgever een redelijke schadevergoeding. Onder de garantie valt het instelzoeken (laten) uitvoeren van de niet goed uitgevoerde bewerkingen. Het garantiewerk wordt binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitgevoerd.
3. Andere bepalingen:
 - 3a. De garantie geldt voor de opdrachtgever en ook voor personen die later eigenaar worden van het herstellde.
 - 3b. Staat de zaak op grote afstand van het bedrijf als opdrachtgever een beroep op garantie doet en kan het niet met meer gedren worden, dan regelt het bedrijf een sleepauto. De kosten van de sleepauto zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij hij met succes een beroep op garantiewerkzaamheden heeft gedaan.
 - 3c. Als reparaties worden uitgevoerd aan carrosserieën van persenvoertuigen of bestelvoertuigen waarvoor nog de fabrieksgarantie geldt, wordt door het bedrijf ten aanzien van de gerepareerde delen de resterende termijn van deze fabrieksgarantie overgenomen, wanneer de opdrachtgever deze fabrieksgarantie ten gevolge van deze reparatie verliest, of dreigt te verliezen.
 4. Uitzonderingen op recht op garantie:
 - 4a. De gevolgen van gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever voorgeschreven andere materialen/onderdelen of andere werkwijzen dan door het bedrijf wordt geïndiceerd, komen voor zijn rekening. Dit geldt niet als het bedrijf in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is gesloten (art. 7: 760 BW). De schriftelijke of digitale opdracht meldt dat de opdrachtgever andere onderdelen/materialen en/of andere werkzaamheden voorschrijft.
 - 4b. Wanneer opdrachtgever afziet van werkzaamheden die het bedrijf voor het opleveren schriftelijk of elektronisch heeft geïndiceerd, dan kan dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk zou zijn) tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
 - 4c. Verzoekt opdrachtgever om een noodreparatie aan de zaak uit te voeren, dan wordt hier geen garantie op gegeven. Een noodreparatie is een tijdelijke oplossing die bedoeld is om de opdrachtgever weg op weg te helpen.
 - 4d. De staat van een zaak kan te slecht zijn voor een beroep op garantiewerkzaamheden. Ook als een zaak niet in de werkplaats van het bedrijf is voorbewerkt, kan er geen vordering wegens BOVAG-schadeherstelgarantie volgen. De schriftelijke of digitale opdracht meldt dit.
 - 4e. Opdrachtgever meldt een gebrek aan de herstelde zaak zo spoedig mogelijk na het ontdekken van dat gebrek. Laat opdrachtgever dit na, dan kan dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
 - 4f. Opdrachtgever moet het bedrijf de gelegenheid geven een gebrek zelf op te (laten) lossen. Zo niet, dan kan de opdrachtgever geen beroep op garantie doen, tenzij de situatie uit lid 4h zich voor doet.
 - 4g. Wanneer een derde werk aan de door het bedrijf gerepareerde zaak, onderdeel of accessoire uitvoert, kan opdrachtgever geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden, tenzij de situatie uit lid 4h. zich voordoet. Opdrachtgever heeft echter wel een beroep op garantie, wanneer werk aan een derde niets te maken heeft met het werk dat het bedrijf al eerder had uitgevoerd of had laten uitvoeren.
 - 4h. Een uitnodiging op 4f of 4g kan zich voordoen in het geval van een directe noodzaak tot herstel van de herstelde zaak. De nood situatie moet zich dan op een locatie voordoen die op grote afstand ligt van het bedrijf. Opdrachtgever moet deze noodzaak aan kunnen tonen, bijvoorbeeld met gegevens van het derde bedrijf of met de kapotte onderdelen. Wordt binnen de landsgrenzen van Nederland door een derde bedrijf hersteld, dan moet deze derde lid zijn van BOVAG. Treedt de nood situatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is de zaak door een in het buitenland gevestigd derde bedrijf hersteld, dan worden de kosten van dit buitenlandse bedrijf vergoed tot maximaal het prijspeil zoals bij het schadeherstelbedrijf geldt.
- 4i. Wordt normaal of voorgeschreven onderhoud niet (of niet goed) gedaan en gaat een zaak daardoor kapot, dan geldt de BOVAG-schadeherstelgarantie niet.
- 4j. Als persoonschade ontstaat, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder de BOVAG-schadeherstelgarantie vergoed.
- 4k. Van BOVAG-schadeherstelgarantie is uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschil in de laklaag van de zaak, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door het bedrijf zijn aangebracht of zijn bewerkt.
- 4l. BOVAG-schadeherstelgarantie geldt niet voor normale slijtage, schade door bevriezing, overbelasting, door het laten vallen van het geleverde of voor defecten die ontstaan door deelname van herstelde zaken aan wedstrijden of snelheidstoeven.
5. Het bevoorwaardelijk niet nakomen door het bedrijf van zijn garantieverplichtingen ontsaakt de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met het bedrijf gesloten opdracht.
6. Aansprakelijkheid
 - 6a. In lid 2 tot en met 4 van dit artikel staan de BOVAG-garantievoorwaarden en dat is de basis om het bedrijf aan te kunnen spreken.
 - 6b. Opdrachtgever kan daarnaast alleen aanspraak maken op het vergoeden van die schade, die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van het bedrijf in de uitvoering van zijn verplichtingen van de opdracht. (Een toerekenbare tekortkoming wordt ook wel een wanprestatie genoemd). Gevolgschade of indirecte schade van de opdrachtgever wordt niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: bedrijfsschade, Vertragsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, dat er geen genot van een zaak of dat er geen winst is geweest. Dat er verlies is geleden. Dat er kosten voor vervangend vervoer of huur- en leasekosten zijn gemaakt. Dat goederen van derden of dat derden zelf schade hebben opgelopen. Dat er sprake is van ladingschade, persoonlijke of immateriële schade. Het bedrijf is niet aansprakelijk als er lading, inventaris, waardepapieren of documenten uit het voertuig verloren gaan of gestolen worden, terwijl deze bij het bedrijf stond voor schadeherstel, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het bedrijf.
 - 6c. Het gestelde onder b wil een schadeflapdop geven. Als het bedrijf schade zal moeten gaan vergoeden, dan geldt dat er nooit een bedrag voor vergoeding in aanmerking zal komen dat hoger is dan het maximaal verzekerde bedrag, of het redelijkerwijs te verzekeren bedrag.
 - 6d. Opdrachtgever vrijwaart het bedrijf tegen alle aanspraken van derden, tenzij het bedrijf volgens dit artikel aansprakelijk is.
 - 6e. Voor en na schadeherstel leest het bedrijf de zaak uit. Komt er niet aan de opdracht gerelateerde schadeclaims naar voren dan maakt het bedrijf hiervan melding aan de opdrachtgever en neemt het diagnoseertraject op in het digitale schadeherstel dossier. Verder dan dit, gaan de verplichtingen van het bedrijf niet.

ARTIKEL 12 - RECHTS- EN FORUMKEUZE

1. Op alle opdrachten gesloten tussen het bedrijf en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit voor zover enige wet of verdragstekst deze rechtskeuze niet uitsluit.
2. Geschillen zullen, als zij niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, aanhangig worden gemaakt bij een beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van het bedrijf.